



静岡県警察からのお知らせ

突然の警告！それ、詐欺です！

インターネット利用中に、突然、**ウイルス感染の警告画面**が表示され警告音が鳴ったら、それは**偽の警告**です。警告画面に記載されている連絡先には**絶対に電話しない**でください！

警告画面が消えない！？

押ししても消えない！

画面を閉じる **×** を押ししても警告画面が消えなかったり、**×** が表示されない場合は、次の方法で警告画面を消すことができます！



【方法1】

- ① **Esc** キーを長押しし、一回り小さくなった警告画面の右上に表示される **×** を押して、警告画面を閉じる

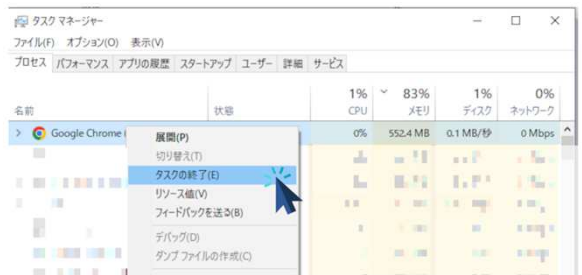
【方法2】 方法1で消せなければ…

- ① **Ctrl + Alt + Delete** を押す
- ② 開いた画面の選択肢から **タスクマネージャー** を押す



※ キーボード例「Ctrl」「Alt」「Delete」

- ③ タスクマネージャーの画面で、現在使用しているブラウザを選択し、右クリックして **タスクの終了** を押す



【方法3】 方法1、2で消せなければ…

電源ボタン **⏻** を長押ししてパソコンを強制終了する。

注：この方法の場合、作業中のデータが失われる可能性があります